



【第466回】

## 株式会社ソリッドツール

TDB企業コード：581085453 法人番号：6122001004061  
所在地：大阪府八尾市上尾町5-1-12  
TEL：072-925-6333 設立：1985年12月  
代表：田中 英雄氏 従業員：20名  
事業内容：超硬工具製造  
HP URL：https://solidtool.co.jp/

経営資源が限られる中小企業にとって、自社の魅力を効率的に発信し、顧客獲得につなげるのが重要だ。本日紹介する(株)ソリッドツールは技術力のみならず発信力が魅力だ。動画を活用して集客につなげる当社の取り組みを紹介する。

### 超硬工具に関する悩みを解決

(株)ソリッドツールは、工作機械などに用いられる切削工具の製造、再研磨、コーティング加工を手がけている。主力製品のバニシングドリルに加え、バニシングリーマ、ロウ付けカッター、リーマ、ドリル、エンドミル、バイトなど多岐にわたる切削工具、超硬工具を製造。切削工具の商社筋を経由して、エンドユーザーは大手メーカーが多い。

超硬合金素材の在庫を常備し、特殊鋼については豊富な仕入れルートを構築している。通常は納期まで2～4週間前後かかる製品を当社では数日で納品するなど、同業他社よりも短納期での納品が可能だ。設備投資にも積極的で、補助金を活用してユニバーサル工具測定機(ZOLLER)や牧野フライス精機(AGE30)など最新の機械設備を導入。また、切削工具の製造に30年以上従事しているベテラン技術者が複数名在籍しているのも強みだ。こうした取り組みでエンドユーザーの工数削減を実現し、リピート受注を確保できている。

### 課題解決事例を発信

加工精度と耐久性が求められる超硬工具は、切削加工条件ごとに設定が異なり、最適な切削条件を見つけることが難しい。そのため、エンドユーザーからは「複雑形状の切削加工が遅い」「工具がすぐにヘタる」「工具が多すぎる」などの悩みや要望も多く寄せられるのだという。当社ではそういった悩みを解決してきた豊富な事例をWEBサイトに掲載。多段階工具、複合加工工具の提案、コーティング処理で対応してきた豊富な実績を紹介している。

紹介手法にも工夫を凝らす。課題の解決事例を動画で解説することで、エンドユーザーからは分



代表取締役の田中英雄氏

かりやすいと評判だ。また、田中英雄代表がオリジナルキャラクター「ドリリーくん」を被って動画に出演しているのも、目を引くポイントだ。また、女性社員が他社の工場を訪問する「キラキラ現場女子プロジェクト」の動画、素人目線で超硬工具の仕組みを解説するサイト「工具屋さんのいろは」も人気のコンテンツだ。

田中代表は「WEBサイトで新規問い合わせを獲得する目的は、売り上げよりも勉強のため」と話す。他社が対応できなかった案件にチャレンジし、試行錯誤するプロセスが技術力の向上につながると考えているのだという。さらに、要望に対応できた事例をWEBサイトで紹介することで、新たな引き合いを得る好循環ができています。

### 今後の展望

現在、女性の活躍も推進中だ。ISO9001も女性社員が中心となって取得したのだという。「キラキラ現場女子プロジェクト」や「工具屋さんのいろは」も女性社員の立案で実行した。今後も、優秀な女性社員が活躍できる職場づくりに努め、PDCAサイクルを回しながら、技術力と発信力の向上を図る。当社の戦略は示唆に富んでいる。

(取材・文/堺支店 西崎晃輔)